แบบรายงานข้อร้องเรียน โรงพยาบาลบางคล้า ประจำปีงบประมาณ 2562

เดือน	ข้อร้องเรียน (เรื่อง)	ประเภท	เรื่อง	ผลการดำเนินงานปรับปรุงแก้ไข	ได้รับการแก้ไข	ไม่เร่งด่วน ไม่เกิน 30 วัน	เร่งด่วน ไม่เกิน 7 วัน
24-ธ.ค.-61	1	C2	รับบริการทันตกรรม เวลา ๐๖.๔๐ น. แต่บัตรคิวหมดและได้รอจนกระทั่ง ๐๘.๐๐ น. ถึงได้รับรู้ว่าบัตรคิวหมด โดยเจ้าหน้าที่ได้บอกว่ามีการวางบัตรคิวเวลา ๖.๓๐ น.	1. อธิบายขั้นตอนการเข้ารับบริการแก่ผู้รับบริการในตอนเช้าก่อนเรียกทำประวัติ	26-ธ.ค.-61		
				2.ขอไวท์บอร์ดหรือฟิวเจอร์บอร์ดหรือสิ่งอื่นใดเพื่อแจ้งให้ผู้รับบริการทราบขั้นตอนการรับบริการโดยละเอียด			
				3.เพิ่มบัตรคิวสีส้มให้มากขึ้นและเพียงพอต่อผู้มารับบริการทุกคนเพื่อให้ผู้รับบริการที่ไม่ได้รับการบริการ ได้รับการนัดหมายล่วงหน้า			
				4.ผู้ป่วยฉุกเฉินจะได้รับการรักษาทุกกรณี			
				5.ทำบัตรคิวใหม่ทดแทนของเดิมที่ชำรุดและปริมาณไม่เพียงพอ			
				เรียน ผู้อำนวยการรพ.บางคล้า			
				เพื่อโปรดทราบ			
				นายแพทย์ดิเรก ภาคกุล			
				(ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางคล้า)			